



Adhoc Support CIC: Közösségi Tagsági Szerződés

2025.06.18.

Adhoc Support CIC

Document Sender : Kóczián Géza (az Adhoc Support CIC UK képviselőjében)

Signer: Kóczián Géza (az Adhoc Support CIC UK képviselőjében)

Adhoc Support CIC: Közösségi Tagsági Szerződés

2026.03.17.

Kedves !

Köszönjük, hogy csatlakoztál az **Adhoc Support Érdekérvényesítő Közösségünkhöz**. Ez a Közösségi Tagsági Szerződés (a továbbiakban: "Szerződés") jogilag kötelező érvényű szerződés közted (a továbbiakban: "Tag") és az Adhoc Support Community Interest Company (a továbbiakban: "Adhoc Support CIC") között. Elektronikus aláírásoddal megerősíted, hogy elolvastad, megértetted és elfogadod az alábbi feltételeket.

Az általad befizetett "" közösségi hozzájárulás **első éves díja sikeresen feldolgozásra került**. Fontos tudnod, hogy ez a hozzájárulás **minden évben esedékes (éves tagdíj)**, vagyis tagságod folyamatos fenntartásához minden naptári évben meg kell fizetned a közösségi hozzájárulást. A tagságodat bármikor írásban lemondhatod, ebben az esetben a következő évben nem kerül újabb tagdíj felszámításra.

Kérünk, hogy az alábbiakat figyelmesen olvasd el, és a dokumentum végén található digitális aláírási megoldással írd alá. Ez a szerződés az aláírásodtól kezdve kötelező érvényű.

1. A Felek

1.1. A Tag

Alulírott, , kijelentem és hozzájárulok, hogy az alábbi, saját személyes adataimmal kívánok csatlakozni az Adhoc Support CIC közösségéhez, tudomásul véve az [adatkezelési tájékoztatót](#) és a szervezet nonprofit, közérdekű működését:

Vezetécknevem és utóneve(i)m:

Lakcímem:

Email címem:

Telefonszámom:

Nyilatkozom, hogy a 18. életévemet betöltöttem:

Születési idő (opcionális):

Profilképem:

Éves közösségi hozzájárulás összege:

A közösséghez való csatlakozás feltételei elfogadva:

1.2. A Szolgáltató és Adatkezelő

Adhoc Support CIC (Adhoc Support Community Interest Company, bejegyezve az Egyesült Királyságban: **16306685**, székhely: **Unit A30, Longridge Road, Ribbleson, Preston, PR2 5NA, Egyesült Királyság**).

Az Adhoc Support CIC független, nonprofit közösségi érdekérvényesítő társaság, amely saját jogán, saját vezetőséggel és önálló jogi személyiséggel működik. A platform technológiai háttérét és ügyféltámogatását a WebshopCompany Ltd. (UK) és a WebshopCompany Kft. (HU) biztosítja, azonban a szolgáltató és szerződéses partner kizárólag az Adhoc Support CIC.



2. A Közösségi Tagsági Szerződés Általános Feltételei

Ha továbbra is böngészsz és használsz ezt a weboldalt, elfogadod, hogy betartod és magadra nézve kötelezőnek tekinted az alábbi használati feltételeket, amelyek az adatvédelmi szabályzatunkkal együtt szabályozzák az Adhoc Support CIC-vel való jogviszonyodat. Ha nem értesz egyet a jelen feltételek bármely részével, kérünk, ne használd weboldalunkat.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatás igénybevevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használati feltételeit. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. Az Adhoc Support CIC üzemeltetője (a továbbiakban: **Szolgáltató**) gazdasági érdekkörébe tartozó magánszemélyekkel köt használati hozzájárulást magában foglaló közösségi szolgáltatás szerződést.

Felhívjuk figyelmedet, hogy személyes adataid pontos megadása elengedhetetlen a közösségi panaszkezelés hitelessége, jogszerűsége, valamint az Adhoc Support CIC jogi és adatvédelmi (GDPR) megfelelősége érdekében. Kérjük, kizárólag saját, valós adataidat add meg, amelyekkel jogképes és visszakövethető a csatlakozási nyilatkozatod. Ellenkező esetben az érdekvényesítés hitelességét veszélyeztetheted.

2.1. A Honlapon Folytatott Tevékenység

A Szolgáltató a Honlapon olyan online és felhő alapú felületet működtet, amelyben az Adhoc Support CIC közösség tagjai közösségi panasztér formájában, online felületen fogyasztói panaszokat nyújthatnak be. A benyújtott panaszokat a közösség számára a szolgáltató elemzi, relevancia alapján összekapcsolja, a jövőbeni közös, panaszérvényesítés érdekében. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát. Ugyanakkor a Szolgáltató a közösségi szolgáltatások nyújtása során a saját Etikai Kódexében és nonprofit szabályzataiban rögzített elveket minden esetben alkalmazza.

2.2. Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget az Adhoc Support honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Adhoc Support (<https://hu.adhocsupport.org/>) használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

2.3. A Szerződés Létrejötte és Iktatása

Jelen esetben a szerződés nyelve: magyar. Az angol nyelvű tájékoztatás nem minősül joghatályos szerződésnek, kizárólag a magyar szöveg az irányadó. A megkötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvben, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII.](#) törvényben foglaltak megfelelően irányadók.

Minden sikeres csatlakozási kérelem beküldése gomb megnyomása után a Felhasználó regisztrációban megadott e-mail címére a Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus



levelet küld. A szerződés a Szolgáltató részéről automatikus visszaigazolása után, digitálisan aláírva jön létre, Felhasználó közösségi csatlakozása az Adhoc Support rendszeréhez pedig a hozzájárulási díj megfizetésével, végleges döntésnek minősül. A Szolgáltató a szerződés megkötését követően-elektronikusan rövid időn belül visszaigazol a Felhasználónak a megkötött szerződés, általa is digitálisan aláírt példányával együtt. Ezen szerződés elérhető a Felhasználó ügyfél felületén keresztül is.

A szerződés digitális aláírása az Adhoc Support CIC által alkalmazott elektronikus hitelesítési rendszerrel történik. A szerződő felek ezt teljes joghatállyal elfogadják, amennyiben a szerződéses folyamatot a Honlapon keresztül végigvizsik. Az Adhoc Support honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés, annak digitális aláírásával írásba foglalt szerződésnek tekintendő, az iktatásra kerül és későbbiekben papír alapon is, közösségi érdekérvényesítés során, az érintett tárgyban tett írásos nyilatkozata /digitális nyilatkozata is/ alapján, válhat jogi eljárásban hozzá férhetővé.

2.4. A Közösség Működésének Alapelvei

Közösségünk célja: Az Adhoc Support CIC a világ első nonprofit érdekérvényesítő közössége, amely a fogyasztói panaszok érdemi kezelésére, elemzésére és visszacsatolására törekszik. Célunk a fogyasztók érdekeinek kollektív védelme és a tisztességes kereskedelmi gyakorlat támogatása.

Csatlakozás feltételei: A közösséghez való csatlakozás feltétele a valós, visszakövethető személyes adatok megadása, valamint az éves közösségi hozzájárulás időben történő megfizetése. Az Adhoc Support CIC kizárólag olyan tagokat vesz figyelembe, akik jogilag azonosíthatók, és megfelelnek a nonprofit közösségi érdekek. Minden változásról, amely a tagság vagy működés feltételeit érinti, elektronikusan értesítünk.

Közösség ereje: Közösségünk ereje a tagok számában és együttműködésében rejlik. A tömeges panaszbejelentések révén az Adhoc Support CIC hatékonyabb jogérvényesítést, megelőző és javító lépéseket tud kezdeményezni mind a fogyasztók, mind a szolgáltatók irányába.

Adatvédelem, vagyonzár, nonprofit státusz: Az Adhoc Support CIC minden általad megadott személyes adatot a GDPR (EU 2016/679 rendelet), valamint a nonprofit és asset lock kötelezettségek szerint kezel. Személyes adataidat kizárólag közösségi érdekvédelem céljából, jogszerűen használjuk, harmadik fél számára kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén adjuk át. Az Adhoc Support CIC vagyona kizárólag közhasznú célokra fordítható.

3. Fizetési Feltételek és Közösségi Kötelezettségek

Az Adhoc Support CIC közösségéhez való csatlakozás feltétele az **éves, ismétlődő közösségi hozzájárulás** megfizetése, amely a szervezet technikai és működési költségeit, valamint nonprofit, közhasznú céljainak ellátását biztosítja. Az éves közösségi hozzájárulás összege: Ft/év. A tagságod fenntartásához minden évben köteles vagy ezt az összeget megfizetni. Az esedékességről és a lemondás lehetőségéről minden évben időben e-mailben értesítünk.

Online fizetés STRIPE rendszerrel: A közösségi hozzájárulást az Adhoc Support CIC honlapján keresztül, a STRIPE online fizetési rendszerén teljesítheted. A befizetésed adatait és a tranzakció időpontját az online ügyfélfiókodból bármikor elérheted.

Számlázás: Az Adhoc Support CIC a hozzájárulásod beérkezése után elektronikus számlát állít ki, amelyet a tényleges teljesítés pillanatában küldünk el a regisztrációnál megadott e-mail címre.

Közösségi tagság vállalásával járó kötelezettségek: A csatlakozással vállalsz, hogy elfogadod az Adhoc



Support CIC alapszabályát, nonprofit státuszra, asset lock (vagyonzár) rendelkezéseire, valamint a GDPR és minden adatvédelmi előírásra vonatkozó szabályzatokat. A közösség tagsága kötelező érvényű, erkölcsi és anyagi felelősségvállalást jelent részedről.

4. Panaszkezelés és Jogérvényesítési Lehetőségek

Ha bármilyen kifogásod, panaszod van az Adhoc Support CIC szolgáltatásaival vagy tevékenységével kapcsolatban, azt az 1.2. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül bármikor előterjesztheted. A szóbeli panaszodat, ha lehetőség van rá, azonnal orvosoljuk. Ha a szóbeli panaszodat nem tudjuk azonnal megoldani, vagy nem értesz egyet a kezelésével, jegyzőkönyvet veszünk fel, amit öt évig – a panaszra adott válasszal együtt – megőrzünk, és legkésőbb a válasszal együtt e-mailben elküldünk neked. Az írásban érkező panaszokra 30 napon belül érdemi választ adunk.

Ha a vitás kérdés közös egyeztetéssel sem rendezhető, a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésedre:

- Békéltető testületnél (a szervezet székhelye szerinti) eljárást kezdeményezhetsz.
- Jogosult vagy bírósági eljárást indítani az illetékes bíróságnál.

Minden, ezen a weboldalon szereplő védjegy, amely nem az Adhoc Support CIC tulajdona vagy engedélye, elismert, és a jogosulatlan használat kártérítési igényt, illetve büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. Az ilyen jogsértésekkel szemben következetesen fellépünk! A weboldalon időről időre külső oldalakra mutató hivatkozások is lehetnek, amelyek kizárólag a te kényelmedet szolgálják. A jelen közösségi csatlakozási nyilatkozat elfogadásával elismered, hogy előzetesen megismerted az [adatvédelmi tájékoztatónkat](#) és elfogadod a [weboldal használati feltételeit](#).

5. 1. számú Kiegészítés a Közösségi Csatlakozási Szerződéshez

(Kizárólag a magyarországi lakóhellyel rendelkező, fogyasztónak minősülő tagok részére)

Hatálybalépés dátuma: 2025.03.12.

Jelen Kiegészítés az Adhoc Support Community Interest Company (székhely: Unit A30, Longridge Road, Ribbleson, Preston, PR2 5NA, Egyesült Királyság; a továbbiakban: Szolgáltató) és a magyarországi lakóhellyel rendelkező, fogyasztónak minősülő tag (a továbbiakban: Tag) között létrejött Közösségi Csatlakozási Szerződés (a továbbiakban: Főszerződés) elválaszthatatlan részét képezi. A Kiegészítés célja, hogy a Főszerződésben foglaltakat összhangba hozza a magyar jogszabályok által a fogyasztók számára kötelezően biztosított, eltérést nem engedő szabályokkal.

5.1. A Fogyasztói Jogok Elsőbbsége

A Szolgáltató elismeri, hogy a magyarországi tagokra a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló [2013. évi V. törvény](#), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) fogyasztóvédelmi rendelkezései kötelezően alkalmazandók. A Főszerződés egyetlen pontja sem értelmezhető úgy, hogy az korlátozná vagy kizárná a Tagot megillető, törvény által biztosított, kógens fogyasztói jogokat.



5.2. Indoklás Nélküli Elállási Jog (14 nap)

A Tag jogosult a Főszereződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

- **Az elállási jog gyakorlása:** A Tag az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére postai úton vagy elektronikusan, az alábbi elérhetőségek valamelyikére:
 - Levelezési cím: Unit A30, Longridge Road, Ribbleson, Preston, PR2 5NA, Egyesült Királyság
 - E-mail cím: support@adhocsupport.org
- **Határidő:** Az elállási jog határidőben gyakoroltnak tekintendő, ha a Tag a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.
- **Visszatérítés:** Amennyiben a Tag él elállási jogával, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Tag által teljesített teljes összeget (az éves közösségi hozzájárulást).

Elállási nyilatkozatminta (nem kötelező, de javasolt a használata):

Címzett: Adhoc Support CIC
E-mail: support@adhocsupport.org

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az Adhoc Support CIC közösségi tagságra vonatkozó szerződés tekintetében.

A szerződéskötés időpontja:
A tag neve:
A tag címe:
Kelt:

5.3. Panaszkezelés és Vitarendezés (Magyarországi Fórumok)

A Főszerződésben foglaltakon túl a Tag jogosult panaszával az alábbi magyarországi fórumokhoz fordulni:

- **Békéltető Testület:** A Tag jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület eljárását kezdeményezni. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A magyarországi Békéltető Testületek listája és elérhetőségei a <https://www.bekeltetes.hu> oldalon találhatóak.
- **Online Vitarendezési Platform:** A Tag jogosult az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is igénybe venni, amely a <https://ec.europa.eu/consumers/odr-main/> oldalon érhető el.

5.4. Záró Rendelkezők

Az ebben a Kiegészítésben nem szabályozott kérdésekben a Főszerződés rendelkezései az irányadók. Amennyiben a Főszerződés és a jelen Kiegészítés között a fent szabályozott pontokban (elállási jog, vitarendezés) eltérés vagy ellentmondás mutatkozik, a magyarországi tagokra nézve a jelen Kiegészítésben foglaltak az irányadók.

6. Tudomásulvétel és Aláírás

A szerződő felek ezt a szerződést - Adhoc Support CIC a felhatalmazott képviselőik útján - mindenben egyező akaratukkal, helybenhagyólag írták alá.

A dokumentum aláírásának menete:

Kérjük, gondosan kövesd az alábbi lépéseket az aláírásod befejezéséhez:

1. Először kattints az alábbi, "Ide írd alá" feliratú aláírási mezőre. Ez megnyit egy felugró ablakot.

2. A felugró ablakban válaszd az "Aláírás rajzolása" opciót (egérrel/ujjal) vagy az "Aláírás gépelése" opciót (billentyűzettel).

3. Miután az aláírásod a kívánt módon megjelenik, kattints az "Elfogadás és aláírás" vagy "Aláírás beillesztése" gombra a felugró ablakban.

4. Az ablak bezáródása után az aláírásod megjelenik a dokumentumban. A véglegesítéshez görgess az



oldal aljára, és kattints a kék "**Elfogadom és aláírom**" gombra.

A fenti lépések elvégzésével és az elektronikus aláírásod megadásával megerősíted, hogy:

- Elolvastad, megértetted és elfogadod a jelen Tagsági Szerződés valamennyi feltételét.
- Tudomásul veszed, hogy elolvastad és megértetted az Adhoc Support CIC [Adatvédelmi Szabályzatát](#).
- Engedélyezed az éves tagsági díj levonását.

Az aláírt dokumentum egy lezárt, időbélyeggel ellátott PDF másolatát e-mailben megküldjük neked a nyilvántartásod számára.

X

X

Kóczián Géza

Aláírta: Kóczián Géza (az Adhoc Support CIC UK
képviselőjeként)
Aláírva: 2025.06.18.



Aláírási Tanúsítvány

Dokumentum neve: Adhoc Support CIC: Közösségi Tagsági Szerződés

Egyedi Dokumentumazonosító: 2ED8C7CFAFA55D62FC1F8F9D00726DB5831D6004

LEGALLY SIGNED USING
WPsignature
Build. Track. Sign Contracts.

Időbélyeg

2022.06.27. 17:05:29 CET

Audit

Adhoc Support CIC: Közösségi Tagsági Szerződés
Feltöltötte: Kóczyán Géza (az Adhoc Support CIC UK
képviselésében) - hu@adhocsupport.org IP:
86.12.241.184



Ez az ellenőrzési nyomvonal-jelentés részletes
nyilvántartást nyújt a szerződéssel kapcsolatban rögzített
online tevékenységekről és eseményekről.

9 / 9 oldal